



বিদ্যাসাগর বিশ্ববিদ্যালয়
VIDYASAGAR UNIVERSITY
Question Paper

B. Com. (General) Examinations 2021
(Under CBCS Pattern)
Semester - V
Subject : B. COM.
Paper : DSE 1-T

Full Marks : 60
Time : 3 Hours

*Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.
The figures in the margin indicate full marks.*

(Human Resource Management)
(Theory)
Group-A

1. Answer *any four* of the following questions :

12×4=48

- Discuss the factors influencing Human Resource Management.
- Explain in brief the emerging challenges of Human Resource Management.
- How is downsizing done in organizations? Discuss.
- Explain with example job analysis, job description and job specification.
- Discuss different sources of recruitment.

- (f) Explain the different stages involved in a selection process.
- (g) Discuss the different methods of performance appraisal.
- (h) Discuss the different methods of grievance-handling and redressal.

Group-A

2. Answer *any six* of the following questions :

2×6=12

- (a) Define Human Resource Management.
- (b) What do you understand by Human Resource Development?
- (c) What do you understand by workforce diversity?
- (d) Write any two differences between Human Resource Management and Human Resource Development.
- (e) What do you understand by Human Resource Information System?
- (f) Define Human Resource Planning.
- (g) Mention any two aspects of training.
- (h) Give examples of fringe benefits.
- (i) What do you understand by Industrial Disputes?
- (j) Mention any two importance of voluntary retirement system (VRS).

বঙ্গানুবাদ

বিভাগ—ক

১। নীচের যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১২×৪=৪৮

- (ক) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাকে প্রভাবিত করে এমন বিষয়গুলো আলোচনা কর।
- (খ) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার সংক্ষিপ্ত উদীয়মান সমস্যাগুলি ব্যাখ্যা কর।

- (গ) সংগঠনে কিভাবে ডাউনসাইজ করা হয় আলোচনা কর।
- (ঘ) কাজের বিশ্লেষণ, কাজের বিবরণ এবং কাজের নির্দিষ্টকরন উদাহরণ সহ ব্যাখ্যা কর।
- (ঙ) নিয়োগের বিভিন্ন উৎস আলোচনা কর।
- (চ) নির্বাচন প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত বিভিন্ন পর্যায় ব্যাখ্যা কর।
- (ছ) কর্মক্ষমতা মূল্যায়নের বিভিন্ন পদ্ধতি আলোচনা কর।
- (জ) অভিযোগ-নিবারণ ও প্রতিকারের বিভিন্ন পদ্ধতি আলোচনা কর।

বিভাগ—খ

২। নীচের যেকোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×৬=১২

- (ক) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞায়িত কর।
- (খ) মানব সম্পদ উন্নয়ন দ্বারা তুমি কি বোঝ।
- (গ) কর্মী বৈচিত্র্য দ্বারা তুমি কি বোঝ।
- (ঘ) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং মানবসম্পদ উন্নয়নের মধ্যে যে কোনো দুটি পার্থক্য লেখ।
- (ঙ) মানব সম্পদ তথ্য ব্যবস্থা দ্বারা তুমি কি বোঝ?
- (চ) মানব সম্পদ পরিকল্পনা নির্ধারণ কর।
- (ছ) প্রশিক্ষণের যেকোনো দুটি দিক উল্লেখ কর।
- (জ) প্রান্তিক সুবিধার উদাহরণ দাও।
- (ঝ) শিল্প বিরোধ বলতে তুমি কি বোঝ?
- (ঞ) স্বেচ্ছা অবসর ব্যবস্থার (ভিআরএস) যেকোনো দুটি গুরুত্ব উল্লেখ কর।

Or
Principles of Marketing
(Theory : Marks - 60)

Group-A

1. Answer *any four* of the following questions : 12×4=48

- (a) Define 'Marketing' and distinguish it from Selling. 2+10
- (b) Briefly discuss the process of buying decision by a consumer. 12
- (c) What are the elements of Marketing Mix? Outline its significance in achieving success in marketing. 2+10
- (d) What do you mean by Product Life Cycle? Discuss the strategies adopted by a marketer in the stage of introducing a product. 3+9
- (e) What is market segmentation? Outline the importance of market segmentation. 3+9
- (f) What is packaging? Discuss the major functions of packaging in marketing a product. 2+10
- (g) Discuss the factors to be considered in selecting an appropriate channel of distribution. 12
- (h) What do you mean by sales promotion? Outline major advantages and disadvantages. 2+(5+5)

Group-B

2. Answer *any six* of the following questions : 2×6=12

- (a) What is meant by the term, 'Market' in the perspective of marketing management?
- (b) What do you mean by FMCG?
- (c) What do you mean by 'Product Mix'?
- (d) What is a 'Family Brand'?
- (e) What is 'Rural Marketing'?

- (f) Who is a Merchant Wholesaler?
- (g) What is 'Comparative Advertising'?
- (h) What is 'market Penetrating Pricing'?
- (i) What is the main point of distinction between Advertising and Publicity?
- (j) What do you mean by 'Primary Package'?

বঙ্গানুবাদ

বিভাগ—ক

- ১। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ১২×৪=৪৮
- (ক) বিপণনের সংজ্ঞা দাও এবং বিক্রয়ের সঙ্গে তার পার্থক্য নির্দেশ কর। ২+১০
- (খ) একজন ভোগকারীর ক্রয়-সিদ্ধান্ত গ্রহণের পদ্ধতিটি সংক্ষেপে বর্ণনা কর। ১২
- (গ) বিপণন-মিশ্রণের উপাদানগুলি কী কী? বিপণনের সাফল্য নিদ্বারনে বিপণন-মিশ্রণের গুরুত্ব আলোচনা কর। ২+১০
- (ঘ) পণ্য-জীবন-চক্র বলতে কী বোঝ? একটি পণ্য প্রবর্তনের প্রারম্ভিক স্তরে গৃহীত বিভিন্ন বিপণন কৌশলগুলি সংক্ষেপে বর্ণনা কর। ৩+৯
- (ঙ) বাজার বিভাজন কী? বাজার বিভাজনের গুরুত্ব আলোচনা কর। ৩+৯
- (চ) মোড়ক জাত করণ কী? একটি পণ্য বিপণনের ক্ষেত্রে মোড়ক জাত করণের কার্যাবলী আলোচনা কর। ২+১০
- (ছ) একটি উপযুক্ত পণ্য বণ্টন প্রণালী নির্বাচনের ক্ষেত্রে বিবেচ্য বিষয়গুলি আলোচনা কর। ১২
- (জ) বিক্রয় সম্প্রসারণ বলতে কী বোঝ? বিক্রয় সম্প্রসারণের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা কর। ২+(৫+৫)

বিভাগ—খ

- ২। যেকোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও : ২×৬=১২
- (ক) বিপণন ব্যবস্থাপনার পরিপ্রেক্ষিতে 'বাজার' বলতে কী বোঝ?

- (খ) FMCG বলতে কী বোঝ?
- (গ) পণ্য-মিশ্র বলতে কী বোঝ?
- (ঘ) Family Brand বলতে কী বোঝ?
- (ঙ) গ্রামীণ বিপণন কী?
- (চ) বণিক পাইকার কাকে বলে?
- (ছ) তুলনামূলক বিজ্ঞাপন কাকে বলে?
- (জ) অনুপ্রবেশকারী দাম-নির্ধারণ কী?
- (ঝ) বিজ্ঞাপন ও প্রচারের মধ্যে মূল পার্থক্যের বিষয়টি কী?
- (ঞ) প্রাথমিক মোড়ক জাত করণ বলতে কী বোঝ?
-

Vidyasagar University

Or

Auditing & Corporate Governance

(Theory : Marks - 60)

Group-A

1. Answer *any four* of the following questions :

12×4=48

- (a) Suggest a suitable internal check system in relation to payment of wages in a large manufacturing concern.
- (b) What are the qualifications and disqualifications of an auditor under the Companies Act, 1956.
- (c) What is Environment Audit? Discuss its scope, application and objectives.
- (d) How would you verify Sundry Creditors, Goodwill and Sundry Debtors as an auditor.
- (e) (i) What do you mean by interim audit? Why is it used?
(ii) Explain 'unqualified audit report'.
- (f) (i) Discuss the civil and criminal liabilities of an auditor under the Companies Act, 1956.
(ii) Can Shri Hariprasad, a partner of Tata Motors Ltd. be appointed auditor of that company? Justify in brief.
- (g) What is business ethics? Describe its nature. Is business ethics a necessity?
- (h) (i) Give an idea of CSR.
(ii) Write notes on : CSR Committee and CSR Models. 4+(4+4)

Group-B

2. Answer *any six* of the following questions :

2×6=12

- (a) What is Audit Programme?
- (b) What is meant by contingent liability?
- (c) What is meant by 'Statutory Audit'? Where is this audit applicable?
- (d) What is meant by 'window-dressing' of a balance sheet?

- (e) What is vouching?
- (f) State two major corporate scandals in India.
- (g) What do you mean by corporate ethics?
- (h) How is the first auditor of a company appointed?
- (i) What do you mean by Cost Audit?
- (j) Mention two rights of an Auditor.

বঙ্গানুবাদ

বিভাগ—ক

১। যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১২×৪=৪৮

- (ক) একটি বড় উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মজুরী প্রদান সম্পর্কে উপযুক্ত আভ্যন্তরীণ ব্যবস্থা নির্দেশ কর।
- (খ) ১৯৫৬ সালের কোম্পানী আইনের বিধান অনুযায়ী হিসাব পরীক্ষকের যোগ্যতা ও অযোগ্যতা আলোচনা কর।
- (গ) পরিবেশ হিসাব বিদ্যা কি? ইহার পরিধি, প্রয়োগ ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর।
- (ঘ) নিরীক্ষক হিসাবে তুমি পাওনাদার, সুনাম এবং দেনাদারের হিসাবের সত্যতা কিভাবে যাচাই করিবে?
- (ঙ) (১) অন্তর্বর্তীকালীন নিরীক্ষা বলিতে কি বোঝ? কেন ইহা ব্যবহার করা হয়?
(২) নিঃশর্ত নিরীক্ষার প্রতিবেদন কাকে বলে? (৫+২)+৫
- (চ) (১) কোম্পানী আইন ১৯৫৬ অনুসারে একজন নিরীক্ষকের দেওয়ানী ও ফৌজদারী দায় ব্যাখ্যা কর।
(২) শ্রী হরি প্রসাদ Tata Motors Ltd. এর একজন অংশীদার। ওনাকে কি ঐ কোম্পানীর Director হিসাবে নিয়োগ করা যাবে? সংক্ষেপে উত্তর দাও।
- (ছ) ব্যবসায়িক নৈতিকতা কি? ইহার প্রকৃতি বর্ণনা কর। ব্যবসায়িক নৈতিকতা কি প্রয়োজনীয়?
- (জ) CSR-এর ধারণা দাও। CSR Committee এবং CSR Model এর উপর টীকা লেখ।

৪+(৪+৪)

বিভাগ—খ

২। যেকোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×৬=১২

- (ক) নিরীক্ষণ কার্যসূচী কাকে বলে?
- (খ) 'সম্ভাব্য দায়' বলিতে কি বোঝায়?
- (গ) 'বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা' বলিতে কি বোঝায়? কোথায় এই নিরীক্ষা কার্যকরী হয়?
- (ঘ) উদ্ধৃত পত্রের 'বাতায়ন সজ্জা' বলিতে কি বোঝায়?
- (ঙ) সত্যতা যাচাইকরণ কাকে বলে?
- (চ) ভারতে দুটি কর্পোরেট কেলেঙ্কারির উল্লেখ কর।
- (ছ) ব্যবসায়িক নৈতিকতা বলিতে কি বোঝায়?
- (জ) কোম্পানীর প্রথম হিসাব পরীক্ষক কিভাবে নিয়োজিত হয়ে থাকেন?
- (ঝ) পরিব্যয় নিরীক্ষা বলিতে কি বোঝায়?
- (ঞ) একজন হিসাব পরীক্ষকের দুইটি অধিকারের উল্লেখ কর।
-